



100th anniversary

ECSA aujourd'hui

Cent ans après sa création, le groupe ECSA composé de Emanuele Centonze Holding SA, « Emanuele Centonze SA », « ECSA Italia Srl » « Porta Ticino SA » est un acteur de premier plan dans la distribution de produits chimiques et pétroliers à l'échelle internationale ainsi que dans la distribution de produits d'entretien. Avec un chiffre d'affaires consolidé de 326 millions de francs suisses en 2012 et plus de 15 000 clients actifs, ECSA compte actuellement 240 employés. Le groupe est le plus important distributeur suisse de produits chimiques et l'un des 3 plus grands distributeurs de produits pétroliers en Suisse.

Des positions d'excellence

ECSA occupe plusieurs positions d'excellence dans les domaines suivants : 1) SERVICE À LA CLIENTÈLE (transparence, flexibilité, gamme de produits exhaustive, informations objectives sur les tendances du marché, suivi régulier de la satisfaction du client et magasins centralisés) ; 2) COMPÉTENCE (savoir-faire au sein des segments de produits, de la logistique aux achats internationaux) ; 3) SÉCURITÉ ET QUALITÉ (sécurité au travail, protection de l'environnement, prévention et limitation de la pire éventualité, infrastructures en l'état de l'art, assistance et consultation à la clientèle selon la norme ISO 9001-2008, SQAS – évaluation de la qualité et de la sécurité environnementale des services fournis –, compensation des émissions inévitables avec l'adhésion au programme Myclimate) ; 4) Infrastructures d'avant-garde ; 5) Ressources humaines (personnel formé, motivé, qui s'identifie à l'entreprise et flexible pour s'adapter aux changements du marché) ; 6) CULTURE DE LA QUALITÉ (suivi constant des processus d'entreprise, des performances des employés et programme de stimulation avec des primes pour la qualité).

La division Matières premières

La division Matières premières s'occupe de la distribution de produits chimiques et de matières premières des entrepôts de Balerna (plateforme), de Desio (spécialisé) et, dans un futur proche, du dépôt de Flawil (plateforme).

La division est organisée par segments industriels : arômes et fragrances, couleurs et peintures, cosmétiques, détergents, entreprises, produits pharmaceutiques, produits alimentaires et aliments pour animaux, produits industriels divers, textile et cuir, traitement des métaux. Le segment Réactifs englobe notamment un grand nombre de clients industriels.

Les responsables de segment travaillent en étroite collaboration avec le département Qualité et Sécurité afin de sécuriser les activités, maintenir les plus hautes normes de qualité et assurer la sécurité et le respect de l'environnement imposés par la réglementation en vigueur tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Les certifications ISO, SQAS et Responsible Care attestent que les travaux de l'entreprise respectent les règles de l'art, au sein d'un processus d'amélioration continue.

Depuis 100 ans, ECSA offre une gamme complète de produits et de services au marché tessinois. Avec l'ouverture du dépôt de Flawil courant 2013, ECSA pourra compléter son offre transalpine et l'élargir aux

RAW MATERIALS: Chemicals & Specialities
ENERGY: Fuels · Heating oil · Service stations
MAINTENANCE SYSTEMS: Lubricants · Surface treatment · Safety products



produits chimiques de base. La filiale de Flawil permettra également à ECSA de se rapprocher de sa clientèle, de disposer d'un magasin centralisé et d'intervenir dans de nouveaux segments qui ne pouvaient pas être assurés depuis le Tessin comme le traitement des eaux, les incinérateurs, le traitement des surfaces, la transformation des métaux, la galvanisation, les fonderies, les cartes de circuits imprimés, le caoutchouc et le plastique ainsi que l'industrie horlogère. ECSA Italie sert de plateforme d'exportations dans la zone Euro. Grâce à sa capacité de stockage élevée, le groupe constitue un acteur de premier plan, spécialisé dans les segments arômes et fragrances, cosmétiques, produits alimentaires et aliments pour animaux en dehors de la Suisse.

Les clients d'ECSA sont informés par le biais d'une publication semestrielle en 4 langues de l'ECSA TRADE, un outil particulièrement apprécié par les responsables des achats pour ses rubriques économiques, ses commentaires et ses graphiques sur les tendances des prix des différents produits. Ces informations permettent une meilleure évaluation des risques et facilitent la politique d'achat du client.

Produits alimentaires et aliments pour animaux

ECSA est un distributeur d'additifs alimentaires et d'additifs d'aliments pour animaux. Pour répondre aux besoins de ses clients, ECSA possède des certifications des plus importantes et assure la traçabilité des lots ainsi que la disponibilité continue des biens. L'éventail de produits comprend des additifs alimentaires et des matières premières pour les secteurs suivants : la confiserie, les boissons et le vin, les aliments en conserve, les compléments alimentaires/nutraceutiques, la boulangerie, les viandes, les produits laitiers, les aliments pour animaux, les pré-mélanges alimentaires pour animaux. Les produits de la gamme appartiennent aux catégories suivantes : conservateurs, régulateurs d'acidité, antioxydants, vitamines, édulcorants naturels et artificiels, amidons/hydrates de carbone et dérivés, polyols, agents stabilisateurs d'humidité, parfums, huiles essentielles, exhausteurs de goût, fibres, enzymes, colorants, stabilisants/émulsifiants/gélifiants, phosphates, produits nutraceutiques.

Grâce à son expérience séculaire, ECSA est aujourd'hui en mesure de s'approvisionner de manière très diversifiée à une échelle internationale. Ce *sourcing* spécialisé permet à ECSA de proposer des produits et des services à un prix très compétitif sur les marchés où le groupe exerce ses activités.

ECSA intervient principalement en Suisse et en Italie du Nord. Le groupe se montre également très actif en Allemagne, en France, en Autriche et au Benelux. Le siège de Balerna dispose notamment d'une salle blanche pour le transfert des produits sensibles.

Arômes et fragrances

Ce segment constitue le premier domaine d'intervention et d'exploitation d'ECSA. Le groupe propose une large gamme de produits pour la création de parfums et d'arômes : huiles essentielles, produits naturels et synthétiques, esters, ionones, aldéhydes, absolues, résines, oléorésines/épices, extraits et baumes. Dans le cadre du protocole REACH, ECSA a préenregistré plus de 220 spécialités. Ses clients sont en Italie, en Suisse, en France et en Allemagne. Grâce à une expérience séculaire, une connaissance approfondie du marché et une vigilance continue vis-à-vis de ses sources d'approvisionnement, ECSA propose des matières premières de qualité certifiée conformes aux normes en vigueur dans ce segment de l'industrie. L'observation constante de l'évolution des prix fait d'ECSA un partenaire sensible à la volatilité du marché, soucieux de préserver sa compétitivité. La connaissance des tendances sur les marchés de production, les disponibilités, l'évolution des cultures, la volatilité des prix et les tendances spéculatives sont des facteurs décisifs dont la maîtrise participe grandement au succès du groupe.

Depuis toujours, ECSA soutient les fournisseurs et les fabricants établis depuis des décennies et porteurs d'une grande expérience afin d'assurer une qualité constante de l'offre.

Couleurs et peintures

Ce segment spécialisé dans les couleurs et les peintures propose différentes matières premières aux fabricants de peintures, de vernis et d'encre. ECSA offre notamment une large gamme de solvants organiques, de sels minéraux ainsi que d'autres articles tels que les glycols, la glycérine, l'oxyde de fer et le dioxyde de titane.

Cosmétiques

Parmi les spécialités que l'industrie cosmétique destine au grand public figurent l'hygiène et les soins du corps, le maquillage, les produits anti-âge, la peinture sur corps, le bien-être individuel. Les clients d'ECSA sont aussi bien fabricants que sous-traitants.

Le segment Cosmétiques fournit diverses catégories de matières premières, depuis les produits de base (émollients, alcools gras, émulsifiants, conservateurs, polymères, silicones, tensioactifs, huiles végétales et essentielles, etc.) jusqu'aux substances actives à fonction spécifique. En réponse aux exigences de nos clients, nous avons également développé des gammes de produits naturels et « Ecocert ». Au sein de ce segment, ECSA cherche à améliorer en continu les sources d'approvisionnement afin d'offrir systématiquement la meilleure qualité à des prix compétitifs ainsi que les dernières nouveautés sur le marché. L'entreprise a toujours eu pour politique d'acheter directement ses produits à la source afin de contrôler la chaîne de production. Au fil des ans, ECSA a développé un partenariat solide qui permet de résoudre immédiatement tout problème relatif à la disponibilité des matières premières ou à l'assistance technique et sur mesure.

Produits pharmaceutiques

Ce segment s'occupe de distribuer des excipients, des principes actifs et des matières premières à l'industrie pharmaceutique. Afin de répondre aux besoins de ses clients, ECSA dispose de certifications de conformité aux pharmacopées et assure la traçabilité des lots ainsi que la disponibilité continue des biens.

ECSA se montre en mesure de fournir divers types de sociétés pharmaceutiques, qu'il s'agisse de fabricants de principes actifs et de produits intermédiaires auxquels le groupe fournit les produits chimiques de base (acides, bases et solvants) ainsi que certains produits intermédiaires, qu'il s'agisse de fabricants de médicaments prêts à l'emploi auxquels ECSA fournit les excipients (oléochimie, amidons/hydrates de carbone et dérivés) ainsi que des huiles essentielles/arômes et certaines substances actives, ou encore des fabricants de compléments alimentaires auxquels nous fournissons des vitamines, des ingrédients nutraceutiques et des excipients.

ECSA intervient principalement en Suisse et en Italie du Nord. Le groupe se montre également très actif en Allemagne, en France, en Autriche et au Benelux. Des certifications telles que HACCP, SQAS, ISO: 9001 et Responsible Care font d'ECSA un partenaire fiable et respectueux des normes de qualité en vigueur dans ce segment de l'industrie.

Détergents

Le segment Détergents propose diverses catégories de matières premières, notamment des acides et des bases, des huiles essentielles, des substances actives, des sels et des solvants. Au sein de ce segment, ECSA

RAW MATERIALS: Chemicals & Specialities
ENERGY: Fuels • Heating oil • Service stations
MAINTENANCE SYSTEMS: Lubricants • Surface treatment • Safety products



cherche à améliorer en continu les sources d’approvisionnement afin d’offrir la meilleure qualité à des prix compétitifs ainsi que les dernières nouveautés sur le marché. Le marché des détergents et autres produits d’entretien est très concurrentiel. Les principaux produits sont aux mains d’un nombre restreint de fabricants. Pour réussir dans ce segment, il faut maîtriser les facteurs suivants : prix, qualité, continuité et flexibilité de l’approvisionnement, *sourcing* international, logistique adaptée aux grandes quantités. Il est également crucial de savoir identifier les produits « négligés » par les grands fabricants.

Réactifs

ECSA est le distributeur officiel pour la Suisse des réactifs du laboratoire Carlo Erba avec plus de 6000 produits en catalogue. Parmi les clients servis, on compte des laboratoires privés, cantonaux, cosmétiques et de l’industrie pharmaceutique. ECSA peut garantir, grâce aux marchandises déposées à Balerna (environ 280 produits), une sortie quotidienne de commandes pour la Suisse. Avec l’e-shop et la possibilité de commander en ligne qui en découle, ECSA a répondu à un besoin spécifique du marché. La possibilité de consulter directement (en ligne) la documentation technique (MSDS et TDS) de chaque produit représente une valeur ajoutée supplémentaire très appréciée de la clientèle.

Traitement des métaux

Le segment Traitement des métaux propose une large gamme de produits destinés à l’industrie galvanique, spécialisée dans l’horlogerie, les métaux précieux, l’électronique de précision, les technologies médicales et le traitement des surfaces en général. En Suisse, il existe quatre entreprises d’envergure internationale, spécialisées dans le raffinage de l’or et de l’argent. Trois d’entre elles ont leur siège au Tessin et toutes recourent aux services d’ECSA.

La gamme de ce segment comprend des produits chimiques classiques de base (acides, bases, solvants), des sels inorganiques, des acides organiques et sels correspondants (acide citrique et citrates, acide lactique, acide tartrique et acide oxalique, oxalates) ainsi que plusieurs autres produits spécifiques (amines, phosphates, saccharine, D-limonène, monohydrate de dextrose, oxydants tels que le permanganate de potassium, etc.). Grâce au stockage des produits en vrac dans les entrepôts de Balerna et de Flawil, ECSA est en mesure de fournir de grandes quantités à ses clients.

La division Énergie

Depuis près d’un siècle, ECSA s’investit dans le secteur de l’énergie en approvisionnant, d’une part, les consommateurs en combustibles et, d’autre part, les stations-service en carburants divers (mazout, diesel, essence), sans compter les activités de production du groupe. La première station-service est implantée en 1917 à Chiasso. La division Énergie se rapporte à différents domaines d’intervention et se divise entre RÉSEAU (stations-service des réseaux du Tessin et de Romandie) et EXTRA-RÉSEAU (entreprises industrielles et fiduciaires, distributeurs indépendants et particuliers). Depuis 1925, le groupe est le partenaire privilégié de BP et un acteur clé dans les régions du Tessin et de la Romandie (ECSA approvisionne 21 stations-service dans le Tessin et 10 en Suisse romande, pour un total de 55 millions de litres de carburant). À ces 31 stations-service, il faut ajouter deux autres enseignes implantées dans la zone de l’autoroute de Coldrerio qui représentent 20 millions de litres. ECSA importe combustibles et carburants directement des raffineries situées dans la zone méditerranéenne et dans le bassin du Rhin, contribuant de manière significative à l’approvisionnement de la Suisse. Combustibles et carburants proviennent en grande partie des raffineries de Trecate (Esso/Erg) et Sannazzaro (Eni). Toutefois, les marchandises provenant du nord voyagent à bord

de trains pour tout chargement supérieur à 100 000 litres. En règle générale, les chargements ont pour destination Balerna où se trouvent trois silos pour le mazout et un pour le diesel. ECSA dispose d'une capacité totale de 5 millions de litres. L'essence est acheminée jusqu'aux entrepôts de Cadenazzo si elle est destinée à des stations BP du canton ou peut être livrée à d'autres entrepôts tels que Rivera et Stabio (des infrastructures sous contrat de location avec ECSA) ainsi qu'Avegno et Faido (pour le mazout seulement).

Le réseau des stations-service

L'ECSA exploite actuellement 31 stations-service au sein d'un véritable réseau capillaire qui fournit aux clients un service complet et efficace. En plus de l'approvisionnement en carburants, le groupe propose une large gamme de produits et de commodités, à commencer par d'agréables restaurants, enrichissant de nouvelles fonctions ces points d'approvisionnement. Actuellement, la distance entre le domicile et le lieu de travail oblige quotidiennement la population active à faire la navette. Ces stations-service se trouvent à mi-chemin et viennent remplacer les anciennes boutiques de quartier telles que l'épicerie du coin, disparue comme tant d'autres dans les années 1960. Des horaires plus flexibles, une offre limitée mais essentielle, des produits frais et locaux, une facilité de stationnement, des temps d'achats réduits, la possibilité de se rafraîchir de 06h00 à 22h00 : voilà les aspects sur lesquels ECSA s'est particulièrement investi afin d'apporter une nouvelle dimension à ses stations-service.

Le réseau de distributeurs en Suisse romande

Depuis 2007, ECSA est présent en Suisse romande où le groupe est chargé de la gestion des ravitaillements de dix stations-service. Au niveau stratégique, ECSA envisageait en effet de créer un réseau de magasins au-delà du Gothard. L'opportunité de réaliser cet objectif est apportée par BP qui, en juin 2006, propose à ECSA de gérer cinq puis six projets que le centre de Londres avait refusé de financer. Le contrat a été signé en décembre de la même année. Cet investissement porte ses fruits dès l'année suivante. En effet, au mois de juillet 2007, ECSA ouvre une première station à Marly (FR). Entre les mois d'octobre et de décembre de la même année, l'entreprise commence à exploiter trois stations à Genève (dont deux proposent du gaz naturel). Le réseau est ensuite élargi avec l'ouverture de la station de Martigny en mars 2008. Récemment, quatre autres stations-services sont ouvertes à Martigny, Monthey et Sierre. ECSA gère directement ce réseau de stations-service en Romandie par le biais d'une responsable régional.

L'EXTRA-RÉSEAU (stations-service indépendantes)

ECSA qui assure également l'approvisionnement en carburants de stations indépendantes (pompes blanches) est en passe de devenir l'un des acteurs clés de ce secteur. ECSA est en effet en mesure d'assurer un approvisionnement continu grâce au transport direct des carburants depuis les raffineries et ses entrepôts situés à des points stratégiques du Canton par le biais de sa propre flotte logistique. L'entreprise respecte également des normes élevées de sécurité et s'impose surtout grâce à son savoir-faire dans l'approvisionnement qui lui permet de se montrer extrêmement compétitive.

Le diesel : le carburant de l'industrie

ECSA assure l'approvisionnement en diesel de stations-service indépendantes, de sociétés de transport et d'entreprises de construction. L'entreprise livre le carburant dans tout le canton, directement sur les chantiers de construction ainsi que dans les carrières et les stations de ski plus difficiles d'accès.

Le mazout : le combustible par excellence

Pourquoi le mazout représente-t-il encore un marché au Tessin ? Parce qu'il reste le vecteur d'énergie le plus économique qui soit. De plus, c'est un combustible qui peut être entreposé de façon simple et en toute sécurité, dans un espace réduit et en grandes quantités. Dans le secteur énergétique, il représente le produit commercial le plus important, largement utilisé par les clients comme source de chauffage, il reste difficile à remplacer compte tenu des difficultés évidentes du Tessin où l'installation d'un réseau unique d'approvisionnement en d'autres sources d'énergie comme le gaz n'est pas envisageable. ECSA est un distributeur majeur de mazout dans la région. La distribution est assurée directement auprès des particuliers, des administrateurs de biens, de l'industrie et d'autres détaillants qui achètent le mazout à ECSA afin de le distribuer à leur tour. Toutefois, le marché du mazout est très limité dans la mesure où il existe beaucoup d'entreprises concurrentes à la fois historiques et familiales qui disposent d'un portefeuille de clients fidèles. C'est aussi un marché volatile qui dépend des conditions climatiques, à savoir la température moyenne en hiver : un degré de plus ou de moins se révèle en effet crucial au regard des volumes de vente. ECSA assure un approvisionnement en continu grâce à son réseau capillaire d'entrepôts implantés sur le territoire du Tessin. L'entreprise est présente à Balerna, Avegno et Faido avec des entrepôts en propriété exclusive et des entrepôts de tiers situés sur l'axe nord-sud.

Carburants pour l'aviation et autres

C'est un segment mineur du secteur énergétique se rapportant à des produits spécifiques tels que le Jet A1 et l'AVGAS, des substances soumises à des contrôles de qualité très stricts. ECSA en réserve l'approvisionnement à un réseau de distribution indépendant dans le but de fournir les aéroports de Lugano/ Agno et Locarno.

L'offre de ce segment est complétée par le commerce de bitume (distillats de pétrole principalement utilisés dans les travaux de construction pour le revêtement des chaussées) et d'autres services tels que le transport pour compte de tiers (ECSA approvisionne en effet pour compte de tiers des produits énergétiques de qualité à destination de la Suisse italienne avec ponctualité) et le stockage pour des tiers.

ECSA enfin sur l'autoroute de Coldrerio

L'année de son centenaire, ECSA fait son apparition sur l'une des autoroutes les plus importantes de la Suisse en direction de l'Italie. Le 23 novembre 2010, le Conseil d'État accorde à ECSA une concession de trente ans pour la gestion et la restructuration de deux stations-service de Coldrerio implantées sur l'autoroute A2, un choix décidé par un groupe de travail interministériel assisté par un architecte externe, chargé d'évaluer les critères techniques et économiques de la proposition d'ECSA tels que la taxe de concession offerte, la qualité technico-architecturale du projet, l'investissement prévu et le nombre de postes de travail garantis.

Et dans le dossier mentionnant ce qui a motivé l'avis favorable de ce groupe de travail à l'égard de la proposition de l'ECSA, il est déclaré que le projet choisi est celui qui se fonde le mieux dans le paysage : « Le voyageur peut contempler sans entraves la région environnante ». Il est également indiqué : « L'idée est de profiter de la restructuration et de l'assainissement énergétique pour proposer une nouvelle forme architecturale et uniformiser les bâtiments existants, leur donner l'aspect de pavillons neufs inclus dans la zone de service dans le but d'y créer une sensation d'ordre avec une touche organique ». En plus de la restructuration des zones de ravitaillement existantes, il est prévu, pour un montant de 11 millions de francs suisses, de créer de nouvelles surfaces commerciales et de vente ainsi que 50 nouveaux postes de travail.

RAW MATERIALS: Chemicals & Specialities
ENERGY: Fuels • Heating oil • Service stations
MAINTENANCE SYSTEMS: Lubricants • Surface treatment • Safety products



Dans un premier temps, la nouvelle aire de stationnement devait rouvrir temporairement en mars 2012 mais le Conseil d'État a décidé d'en reporter l'ouverture d'un an afin de mener à bien les travaux de restauration des lieux et d'en opérer la réouverture à l'occasion de la 100^{ème} année d'activité d'ECSA. Un « cadeau d'anniversaire » des plus émouvants. Avec ce succès, ECSA récolte les fruits d'années de travail et de dévouement de trois générations d'entrepreneurs. La réalisation du projet se voit confiée à la quatrième génération.

La division Entretien

C'est la division ECSA la plus récente, structurée de manière indépendante depuis 2005. Cette division vient répondre à la demande croissante de clients qui achetaient des produits dans les deux autres divisions ECSA (Matières premières et Énergie) et désiraient trouver une réponse complète à tous leurs besoins. Au départ, les produits de la division Entretien s'inscrivaient dans un processus de vente croisée mais face à la nécessité de protéger les employés, d'entreposer les produits en toute sécurité et de traiter les déchets, ECSA a aujourd'hui pleinement développé la division Entretien pour ses clients. Avec la création de cette division, ECSA offre un service à 360°, de l'approvisionnement en produits chimiques et en carburants au traitement des déchets spéciaux en passant par la sécurité. ECSA offre une couverture complète des besoins en matière de produits d'entretien dans les domaines de l'artisanat, de l'industrie et des ménages collectifs. L'entreprise propose des services d'une grande diversité ainsi que des produits commerciaux pour le traitement et le nettoyage des surfaces, du matériel, des machines et des installations ; ECSA couvre tous les aspects liés à la lubrification et au traitement des déchets ; elle offre des produits de protection, d'hygiène et des vêtements de travail. Nul besoin de le préciser, la division Entretien se rapporte à un vaste domaine englobant de multiples technologies et règlements afin de donner au client un large éventail de choix et autant de solutions pour répondre à ses besoins spécifiques.

Domaines d'intervention

De façon plus détaillée, l'offre ECSA va des lubrifiants (produits BP et Castrol représentés en Suisse ainsi que Molykote, une marque de premier plan, spécialisée dans la production de pâtes et de graisses spéciales, de lubrifiants synthétiques, etc.) aux équipements (pour les usines, garages, peintres, les armoires de sécurité, les machines et les outils de nettoyage, les cuves de stockage). ECSA offre également du matériel de prévention des accidents (vêtements, notamment à grande visibilité, chaussures, protection des mains et de la tête des marques 3M, Ansell, Port West, Timberland, etc.), sans oublier les produits auxiliaires (solvants, détergents, sel de déglacage, liants, antigel, batteries et torches) ainsi que les produits pour le traitement des surfaces (couleurs et peintures ignifuges, en poudre, industrielles, de construction, pour bois, mousses, silicones, colles et solvants des marques BASF, Bosshard, Farben, Mader-Lacke, produits pour la carrosserie, de finition pour le soin et la restauration, produits de nettoyage et de pré-traitement).

ECSA s'investit également beaucoup dans la collecte et le traitement des déchets spéciaux tels que les lubrifiants, solvants, absorbants, filtres, boues, carburants etc. ECSA travaille en collaboration avec la société Veolia Umweltservice et Altola. Grâce à ces partenariats, les clients bénéficient d'un grand nombre d'avantages : flexibilité, logistique (avec la possibilité d'une collecte quotidienne) et respect de normes strictes de sécurité à Balerna, ce qui permet aux clients d'éviter les lieux de stockage coûteux, avec la garantie que le lieu de collecte est vidé régulièrement. Le transport des déchets se fait par camion ou par voie ferroviaire pour assurer la sécurité et la continuité de la logistique, l'assistance au client (par un

personnel qualifié dans les trois langues nationales) et le traitement de tous les produits. De plus, ECSA garantit que les déchets sont traités dans le respect des lois en vigueur et de l'environnement. L'entreprise vend donc non seulement le produit au client mais elle en garantit aussi le retrait, même après usage, afin d'en assurer le traitement dans des installations spéciales situées dans la Suisse centrale.

Développement transalpin

ECSA offre également des conseils ainsi qu'une garantie de qualité et de continuité à des prix compétitifs grâce aux trois ateliers de Bellinzona, Balerna et Flawil. Depuis 2006, ECSA intervient même sur le marché de la Suisse alémanique avec l'ouverture d'un bureau de représentation à Obfelden (ZH) et de magasins au-delà du Gothard. L'obtention, le 1^{er} janvier 2010, de la représentation de Castrol pour le segment INDUSTRY (lubrifiants pour l'industrie métallurgique) à l'échelle de toute la Suisse s'est révélée décisive pour le développement transalpin d'ECSA. En 2011, ECSA a également obtenu la représentation de Castrol pour le segment HEAVY DUTY (lubrifiants pour les entreprises de transport et de construction).

Chaîne logistique et infrastructures optimales

La logistique et les infrastructures d'ECSA figurent parmi les facteurs clés de la réussite du groupe qui est aujourd'hui un partenaire idéal pour le stockage et le transport sécuritaire des produits chimiques. ECSA offre en effet un éventail complet de services grâce à son infrastructure logistique, composée de quatre entrepôts implantés à des points stratégiques, à savoir Balerna, Desio (Italie), Bâle, Flawil (nouvel entrepôt) et Rotterdam. ECSA dispose d'une superficie totale de près de 27 000 m² couverts avec un volume de stockage de 7 000 m³ pour les produits emballés et une capacité de 6 millions de litres pour les produits liquides (chimiques, carburants). Le volume total des marchandises transportées est de 173 000 tonnes dont 144 000 sont acheminées grâce à sa vaste flotte de véhicules, composée notamment de 23 camions-citernes et poids lourds qui assurent des livraisons quotidiennes. La liaison ferroviaire à Balerna est tout aussi cruciale dans le succès du groupe. Ainsi, les entrepôts en propriété exclusive de produits chimiques permettent à ECSA d'opérer sur les marchés les plus attractifs en Europe : la Lombardie, la Suisse et l'Allemagne du sud. Grâce à sa chaîne logistique et la délocalisation de ses produits à des points stratégiques le long de l'axe nord-sud, ECSA assure une livraison rapide, un stockage sécuritaire des marchandises et la mise en place d'un réseau capillaire sur tout le territoire.

Les infrastructures de la division Énergie garantissent à ECSA un rôle décisif dans l'approvisionnement énergétique de la Suisse italienne tandis que le réseau de stations-service lui assure un rôle important à l'échelle nationale. Pour chaque déplacement, ECSA peut choisir le véhicule idéal, du petit-camion citerne maniable au poids lourd.

Informatique de pointe

Faire des affaires implique d'être toujours plus mobile, par conséquent les services et les programmes informatiques « traditionnels » – ERP, Business Intelligence et CRM – doivent s'adapter car les activités autrefois exclusivement limitées au bureau peuvent aujourd'hui être menées de n'importe où. C'est pourquoi ECSA s'est engagé à adapter ses systèmes informatiques Web et mobiles à ses besoins et à ceux de ses partenaires commerciaux. Désormais, le personnel du groupe interagit avec des tablettes numériques permettant d'avoir en permanence les données et les documents à portée de main. Les partenaires

commerciaux disposent à présent d'un portail personnel où figurent l'historique et le détail de leurs commandes et des livraisons ainsi que la documentation technique et les directives de sécurité des produits achetés. Il est également possible de demander un devis et d'envoyer le bon de commande sur cet espace. Autre exemple, le particulier, important client traditionnel de combustibles, reçoit des promotions sur les produits sur son smartphone ainsi qu'un avis le prévenant de la prochaine livraison.

Qualité, Environnement et Sécurité

Entre l'arrivée des nouvelles réglementations pour la protection de l'environnement et la prévention de la pollution (rappelons notamment l'adoption en 1991 par le gouvernement fédéral de l'ordonnance relative à la prévention des accidents majeurs – OPIR – concernant les sociétés qui traitent, déposent ou transportent de grandes quantités de produits chimiques, de substances dangereuses et de déchets à même de provoquer des accidents ayant des conséquences graves pour la population et l'environnement), et la possibilité d'obtenir une reconnaissance internationale en matière de qualité, ECSA s'est fixé comme objectif la consolidation de ses critères Qualité, Environnement et Sécurité. Grâce à cette démarche, le groupe dispose aujourd'hui d'une structure soucieuse de l'environnement, rigoureuse et ancrée depuis longtemps dans l'entreprise, bien qu'officieusement. Cette ambition s'est traduite par une vaste opération de restructuration et de rénovation complètes des entrepôts. La majeure partie du travail a porté sur l'entrepôt de Balerna, achevé en 2003 avec un volume d'investissement atteignant 18 millions de francs suisses. La structure interne s'est vue renforcée pour un meilleur contrôle et quatre ingénieurs y travaillent aujourd'hui pour en assurer la sécurité tandis qu'une équipe de six agents gèrent les opérations relatives à la mécanique et l'entretien des installations, des machines, des transports et des stations-service dans la région du Tessin.

Le système de sécurité ECSA

ECSA se trouve aujourd'hui à la pointe de la sécurité avec une organisation interne de la synoptique et des différents magasins qui permet de vérifier les activités de l'entreprise d'un point de vue informatique. Chaque magasin est équipé d'une cuve de stockage, chaque réservoir est doté d'une fiche de données techniques. Grâce à son système de sécurité de pointe, l'entreprise dispose d'un service de téléalarme relié à la caserne des pompiers conformément à l'OPIR (Ordonnance pour la prévention des accidents) qui permet d'identifier les dangers et d'évaluer les facteurs de risque des entreprises. Les points névralgiques du complexe sont soumis à une télésurveillance à distance.

Choisir ECSA, c'est choisir la qualité

ECSA est certifiée ISO 9001/08 et offre des services d'une grande qualité pour assurer la satisfaction du client. Pour obtenir cette reconnaissance au niveau de ses activités, les processus d'entreprise ont été divisés en plusieurs domaines (matières premières, entrepôts, logistique, sécurité...) afin de déterminer, pour chacun de ces domaines, la meilleure pratique de travail et atteindre l'objectif final, à savoir la satisfaction du client, avec un contrôle systématique et attentif de certains indicateurs. ECSA a également lancé un système de gestion et élaboré un cahier des charges en conformité avec les lois en vigueur afin de veiller à l'amélioration continue de la dynamique commerciale en toute transparence et avec l'assurance d'une qualité absolue pour le client. La certification SQAS (Système d'évaluation de la sécurité et de la qualité) garantit les aspects qualitatifs de la sécurité et de la protection de l'environnement. Enfin, ECSA participe au programme MyClimate pour la compensation des émissions de gaz à effet de serre et au

programme Responsible Care de Science Industries (anciennement Schweizerische Gesellschaft Chemische Industrie).

Certifications et autorisations

- Système de gestion de la qualité certifié selon la norme ISO 9001:2008 (n° 14895)
- Certification des produits et des activités ECSA selon l'ordonnance fédérale sur l'agriculture biologique (ordonnance BIO)
- Certification SQAS (Système d'évaluation de la sécurité et de la qualité), un système pour l'évaluation standardisée de la qualité des services, de sécurité, de la sécurité environnementale des fournisseurs/fabricants, des prestataires de services logistiques et des distributeurs de produits chimiques. L'évaluation est basée sur une étude réalisée par des inspecteurs indépendants sur la base de 700 questions standardisées, réparties en plusieurs chapitres.
- Autorisation pour le commerce des précurseurs (EAN-L: 760100136626).
- Autorisation pour la vente en gros de médicaments et le commerce de médicaments à l'étranger (n° 1008083)
- Autorisation pour la production et la commercialisation d'additifs alimentaires pour animaux (n° 12114)
- Autorisation pour le traitement des déchets spéciaux (n° 52420002)
- Autorisation de retrait des déchets spéciaux conformément à l'ordonnance fédérale sur les mouvements de déchets (OTRIF)
- Certificat de conformité pour le stockage des déchets conformément aux critères et aux exigences fixés par l'Ordonnance contre les accidents majeurs (OPIR)
- Certificat de protection de l'environnement délivré par le canton du Tessin

Depuis 2011, Dun & Bradstreet Inc. considère la Società Anonima Emanuele Centonze comme une «Top Rated Company », c'est-à-dire une entreprise parmi les mieux notées qui se distingue par son haut niveau de stabilité financière et de solvabilité. Seulement 2 % des entreprises suisses remplissent les exigences pour obtenir une telle reconnaissance.

Engagement social

ECSA forme aujourd'hui neuf apprentis à des métiers différents et compte deux personnes souffrant d'un handicap au sein de son personnel. Pour ses efforts en vue d'améliorer les conditions de vie des personnes handicapées, ECSA a reçu en 2008 la distinction du Mérite de la FTIA (Fédération du Tessin pour l'intégration des personnes handicapées). ECSA est la première entreprise industrielle suisse à avoir rejoint le programme de compensation des émissions de CO2 Myclimate dont Carlo Centonze Jr., membre du Conseil d'administration, est le co-fondateur. ECSA est également signataire d'une convention collective depuis 1988.

RAW MATERIALS: Chemicals & Specialities
ENERGY: Fuels • Heating oil • Service stations
MAINTENANCE SYSTEMS: Lubricants • Surface treatment • Safety products



Distinctions

ECSCA est une entreprise active au sein du Comité consultatif de Science Industries (Association des Industries Chimie Pharma Biotech) du groupe des distributeurs de produits chimiques.

ECSCA a également reçu la médaille du Mérite sportif de la ville de Chiasso pour le travail réalisé par Emanuele Centonze Jr. pour la promotion du sport.